

L'assistenza tecnica dovrà comprendere l'istruzione per il corretto uso al personale addetto, la manutenzione e la riparazione degli elettrodomestici evidenziati nell'elenco **compreso qualsiasi pezzo di ricambio**, senza distinzione se il danno è provocato da cattivo uso dell'attrezzatura.

Qualsiasi eventuale spesa di trasporto di pezzi di ricambio e/o attrezzature sarà a carico della ditta aggiudicataria.

Il costo dell'assistenza dovrà comprendere anche il costo della manodopera, il ritiro e la riconsegna dell'apparecchio riparato secondo la normativa vigente anche in materia di sicurezza e rispetto dell'ambiente.

Le riparazioni effettuate devono essere garantite per un periodo di almeno 3 mesi. Durante tale periodo l'impresa ha l'obbligo di intervenire per eliminare, a propria cura e spese, eventuali difetti e mal funzionamenti entro il termine previsto dal contratto, decorrenti dalla lettera di notifica dell'inconveniente rilevato e di invito ad intervenire.

Per casi di ritardo o di mancato intervento, l'ATS ha la facoltà di provvedere alle riparazioni tramite altre imprese, addebitando il relativo importo alla ditta inadempiente. La ditta ha l'obbligo di sostituire, ove necessario e possibile, le parti logore, rotte o guaste ed eventualmente di ritirare i pezzi e sostituirli con altri nuovi, per porre l'ATS in grado di non interrompere i propri servizi.

Gli interventi di manutenzione dovranno essere verbalizzati su apposita bolla debitamente verificata e sottoscritta dal Responsabile dell'U.O. dell'ATS o suo delegato.

Gli interventi dovranno essere effettuati entro e non oltre 24 ore solari dalla richiesta di intervento da parte dell'U.O. dell'ATS; per richieste urgenti la ditta aggiudicataria dovrà effettuare l'intervento entro e non oltre 6 ore dalla richiesta.

Qualora a seguito della verifica dell'apparecchiatura, la ditta ritenga che non sia economicamente conveniente la riparazione, lo comunica all'ATS motivando le ragioni del mancato intervento; alla ditta verrà riconosciuto soltanto l'importo rapportato all'effettivo tempo di verifica.

Le modalità di intervento possono essere effettuate dal competente ufficio dell'ATS sia mediante inoltro a mezzo mail/fax sia on altre modalità compresa la richiesta telefonica.

Nel caso di ritardi rispetto ai tempi sopraindicati si applicheranno le relative penali previsti dalla lettera di invito.

La diagnosi degli interventi da eseguire e la predisposizione del preventivo dovranno avvenire entro due giorni lavorativi dalla richiesta.

Dovranno essere usati ricambi e scatolati originali.

Tutti i lavori dovranno essere eseguiti a regola d'arte e garantiti e l'Amministrazione si riserva, prima di provvedere alla liquidazione delle fatture, di far valutare i lavori stessi da tecnici di propria fiducia.

Inoltre, l'affidatario dovrà offrire garanzia di due anni sui pezzi di ricambio, a partire dalla data di montaggio e garanzia annuale sui lavori.

La ditta sarà tenuta, con oneri interamente a proprio carico, a reiterare entro 8 ore lavorative gli interventi manutentivi in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali o alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione scritta da parte dell'Amministrazione.

Inoltre l'affidatario dovrà attenersi a quanto segue:

a) prima di ogni intervento, dovrà essere stilato un preventivo con indicazione di:

- tempo previsto per l'esecuzione del lavoro;
- costo pezzi di ricambio;
- ore e quantificazione costo manodopera;
- totale costo IVA compresa;

b) nessun lavoro di riparazione potrà essere eseguito in assenza di una formale comunicazione (anche via e mail) di **autorizzazione all'intervento** debitamente firmato dal responsabile del Settore o suo delegato. **I lavori eseguiti senza autorizzazione non saranno liquidati.**

La ditta affidataria si impegna ad inviare i tempari per la liquidazione della manodopera e i listini dei pezzi di ricambio delle marche oggetto del presente appalto e di quelle offerte, entro 15 gg. dalla comunicazione dell'affidamento, nonché all'inizio dell'anno di servizio per l'eventuale annualità successiva.

Le condizioni e gli sconti percentuali proposti in sede di presentazione dell'offerta sui listini dell'anno di validità dovranno intendersi validi fino alla scadenza e precisamente fino al 30 giugno 2022.

L'impresa affidataria è responsabile per:

- danni derivanti dalla cattiva esecuzione delle riparazioni e sostituzioni delle parti di ricambio;
- utilizzo di ricambi non originali e danni conseguenti;
- ogni danno che possa derivare al committente e/o a terzi in relazione all'espletamento del servizio o a cause connesse all'esecuzione del contratto.

L'amministrazione si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento il regolare e puntuale svolgimento del servizio nonché il rispetto degli oneri posti a carico della ditta affidataria nei modi e con le modalità ritenute più idonee.

Le apparecchiature oggetto di assistenza, sono ubicate presso le diverse sedi dell'ATS, nelle province di Como e Varese; di seguito un elenco indicativo, precisando che nel corso del contratto potrebbero anche subire variazioni in aumento o diminuzione:

SEDE TERRITORIALE DI COMO

Como Via Pessina 6
Como Via Castelnuovo 1
Como Via Stazzi
Cantù Via Cavour 10
Cantu' Via Ospedale
Erba Via D'Azeglio
Fino Mornasco Via Trieste 5
Mariano C.se Via F. Villa 5
Menaggio Via Cariboni 14
Olgiate Via Roma
Porlezza Via Garibaldi 11

SEDE TERRITORIALE DI VARESE

Varese Via O. Rossi
Angera P.zza Garibaldi 1
Arcisate Via Matteotti 20
Arcisate Via Maggiori
Busto Arsizio Piazza Plebiscito 1
Castellanza Via C. Ferrari
Gallarate C.so L. da Vinci 1
Gazzada Schianno Via Roma 18

Laveno Mombello Via Ceretti 8
Luino Via Verdi
Saronno Via Manzoni
Sesto Calende Largo dell'Acqua
Gallarate Via L. Da Vinci
Tradate Via Gradisca 16
Varese Via Osoppo 12

Le marche delle apparecchiature (frigoriferi portatili, industriali, domestici, congelatori, etc..) sono principalmente le seguenti:

Freezer marca Ignis;
Freezer marca Piardi modello EWPC974;
Congelatore marca Ignis a pozzetto;
Congelatore marca Cold master A425;
Congelatore marca Zoppas;
Congelatore marca Smeg a pozzetto;
Congelatore marca AEG mod Oko Artics a pozzetto;
Congelatore marca Ocean a pozzetto;
Congelatore marca Liebherr;
Cella Frigorifera marca OMP;

Frigorifero con congelatore marca Ignis Armadio a muro;
Frigorifero congelatore marca Fiocchetti portatile C41;
Frigorifero congelatore marca PBI International portatile;
Frigorifero marca TCF Armadio a muro;
Frigorifero marca Ignis mod. ARB21/mod. Diamante/Armadio a muro/a due ante;
Frigorifero marca Rex mod. RD32S/armadio a muro;
Frigorifero marca Angelo Po armadio a 1 anta;
Frigorifero marca Zoppas;
Frigorifero marca Daewoo;
Frigorifero marca Beko;
Frigorifero marca Everlasting;
Frigorifero marca Dexion;
Frigorifero marca Fiocchetti mod. C41/mod. ECT-T;
Frigorifero marca Piardi mod. Eliwell/Armadio a due ante;
Frigorifero marca Mondial Elite;
Frigorifero marca Angelantoni/mod. TR950/A;
Frigorifero marca Philips mod. AFB726/PH/a due ante;
Frigorifero marca Daewood mod. FR146MRY;
Frigorifero marca Liebherr Confort;
Frigorifero marca Elektro Suisse Top 65;
Frigorifero marca Fides;
Frigorifero marca OMP;
Frigorifero marca Smeg;

Il numero e la tipologia delle apparecchiature potrà subire una diminuzione o un aumento; il fornitore dovrà comunque garantire il servizio durante la vigenza contrattuale sia in caso di potenziamento delle apparecchiature in uso all'ATS sia in caso di una loro riduzione senza accampare pretese anche sotto il profilo del risarcimento del danno.

Alla ditta potrà essere richiesto di intervenire anche su modelli di frigorifero di altre marche, a riguardo la ditta ha facoltà di intervenire o in alternativa di comunicare l'impossibilità dell'intervento dovuto a una marca di frigoriferi che non rientra in quelle per le quali è abilitata.