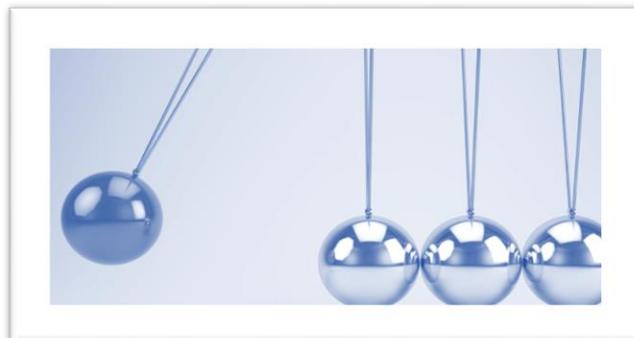


OBIETTIVI

Evidenziare la prevenzione e gestione del rischio in ATS Insubria

Rappresentare gli eventi avversi anno 2024

Sintetizzare l'analisi e la gestione degli eventi avversi.



IL CONTESTO NORMATIVO

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto tali accadimenti e sulle conseguenti azioni attuate: la relazione è pubblicata in amministrazione trasparente del sito internet istituzionale.

La Legge 28.12.2015 n. 208, dispone che tutte le strutture sanitarie pubbliche e private attivino una funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), per determinare lo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti, con azioni finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari.

Il DM istitutivo dell'Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche sulla Sicurezza in Sanità, del 29/09/2017, chiarisce che tra gli eventi di interesse siano da considerarsi tutti gli “incidenti” correlati alla sicurezza delle cure, compresi quelli privi di conseguenze sul paziente (eventi senza danno) o a rischio potenziale di danno (“near miss”).

In questo ambito, l'ATS dell'Insubria rinnova il mantenimento della “sicurezza” dell'organizzazione assicurando la trasparenza delle informazioni nei confronti del cittadino, nello spirito che anima tali dettati normativi.

Gli Eventi 2024



DEFINIZIONI

Evento avverso | evento inatteso correlato al processo assistenziale o sanitario e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. L'evento avverso può essere prevenibile o non prevenibile.

Evento sentinella | evento avverso di particolare gravità, che causa morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario ovvero delle sue organizzazioni.

Near miss | errore che potenzialmente può causare un evento avverso ma che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché privo di conseguenze avverse sul paziente.

Eventi Sentinella

su pazienti / utenti/ visitatori:
nessun evento segnalato

Evento Avverso

su pazienti / utenti/ visitatori:
nessun evento segnalato

Near Miss

su pazienti / utenti/ visitatori:
3 evento nell'ambito della gestione percorso di screening

I tre eventi hanno riguardato:
conferimento dei campioni per ricerca SOF da parte di vettore al laboratorio di ATS.
Compilazione-trascrizione errata della pratica nel gestionale dello screening, da parte di un centro erogatore.

Ogni near miss è stato analizzato con gli attori referenti allo scopo di definire i controlli utili e potenziare la fase di comunicazione e interscambio tra i professionisti in campo.

SEGNALAZIONI AGITI AGGRESSIVI - VIOLENTI

Segnalazioni 2024:

n. 4 segnalazioni di violenza verbale
n. 5 operatori coinvolti in tot.: 4 donne, 1 uomo
3 Dip.to Veterinario, 1 PSAL

Media Età: 39aa

Reazioni raccolte: paura, rabbia, frustrazione. Nessuna lesione.

Le segnalazioni sono state prese in carico da SPP come da procedura adottata, verificate con RM.

I dati come di seguito illustrati sono da ricondurre ad uno scenario in cui le Agenzia per la Tutela della Salute in regione Lombardia, per la riforma del sistema sanitario regionale e delle leggi di riferimento vigenti, hanno limitate attività e responsabilità di assistenza diretta ai pazienti, sia dal punto di vista operativo che logistico.

Le segnalazioni interne di evento si effettuano tramite comunicazione, possibili anche in anonimo, e compilazione di modulo oppure via mail, oppure tramite posta interna.

Sono analizzate da Risk manager con le direzioni di riferimento. Sono riportate nell'ambito d' incontro del GCR.

Gli Eventi 2024



DEFINIZIONI

Infortunio | evento lesivo inatteso, avvenuto per causa violenta nell'ambito lavorativo, che ha causato un danno di salute ad un operatore di ATS, determinando ad esempio un infortunio sul lavoro o un infortunio in itinere.

L'analisi della situazione infortunistica aziendale è uno dei processi di valutazione del sistema di gestione della sicurezza di una organizzazione.

In ATS tutti gli infortuni (ad esclusione di quelli da Covid-19) vengono analizzati attraverso specifica Istruttoria Infortuni.

L'istruttoria è lo strumento principale di gestione di questi eventi avversi. Permette infatti di acquisire le informazioni necessarie per la ricostruzione dell'accaduto (ricostruzione soggettiva e oggettiva), allo scopo di evidenziare eventuali criticità (comportamentali, strutturali, organizzative) per l'adozione delle conseguenti misure correttive.

L'istruttoria si perfeziona con la redazione della Scheda di rilevazione infortuni. Le schede vengono trasmesse alla direzione generale, e ad altri soggetti aziendali, con report trimestrali, al fine del monitoraggio dell'andamento infortunistico.

INFORTUNI ATS INSUBRIA	
2016	n.18 infortuni
2017	n.13 infortuni
2018	n.21 infortuni
2019	n.10 infortuni
2020	n. 9* infortuni (di cui n.2 non riconosciuti)
2021	n. 7* infortuni (di cui n.2 non riconosciuti)
2022	n. 9* infortuni
2023	n. 9 infortuni (di cui n.1 non riconosciuto)

= circa 12,5 infortuni / anno
* (esclusi Covid-19)

INFORTUNI ATS INSUBRIA ANNO 2024 situazione al 16/12/2024

CAUSA INFORTUNI	NUMERO INFORTUNI	GIORNI INABILITA'
A = traffico	6 ⁽¹⁾	183 ⁽¹⁾
B = movimentazione carichi	0	0
C = inciampi e scivolamenti	4 ⁽²⁾	198
D = aggressioni	0	0
E = punture	0	0
F = altre cause (traumi da cause diverse)	0	0
TOTALE	10	381

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
giorni di inabilità per anno	422	706	486	349	2478	546	614	187

Note: ⁽¹⁾ di cui n.2 con 1 auto aziendale con 4 gg di assenza; i restanti sono in itinere casa/lavoro
⁽²⁾ di cui n.1 in luogo extra-aziendale

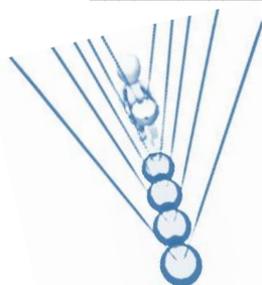
I Progetti, le Azioni – 2024

Sicurezza Processo Vaccinale Audit sul percorso vaccinale in una ASST.

Nel corso di cinque giornate è stato effettuato un audit documentale e sul campo presso una ASST per la verifica di efficacia e sicurezza del percorso vaccinale.

Tramite check list definita nel Decreto regionale n. 7222/2019 è stata evidenziata la coerenza dell'organizzazione del percorso vaccinale nei centri vaccinali visitati con gli standard previsti.

È stata infine condivisa la necessità di promuovere l'offerta vaccinale intraospedaliera mediante definizione di percorsi e di un protocollo specifico dedicato ai pazienti fragili in carico ai reparti.



Il processo di integrazione tra ATS e ASST nella sorveglianza e profilassi delle malattie infettive.

È iniziato nel 2024 un progetto congiunto con le ASST del territorio, volto a sviluppare, consolidare e aggiornare, in modo uniforme, percorsi integrati su temi di sanità pubblica e di prevenzione, attraverso incontri di formazione integrata multidisciplinare.

L'esigenza è nata dall'osservazione di situazioni critiche registrate nell'ambito della gestione e sorveglianza di specifiche malattie infettive.

Sono state determinate congiuntamente alle tre Aziende SocioSanitarie Territoriali da parte di un team multidisciplinare di ATS, i protocolli su tetano, rabbia, epatite A.

Le azioni progettuali pianificate sono illustrate compiutamente nel PARM 2024, pubblicato nella sezione di Amministrazione Trasparente di www.ats-insubria.it

Immagini Utilizzabili gratis secondo la Licenza per i contenuti di

Pixabay

27/03/2025 Il Risk Manager - dott. ssa Cristina Curioni