

MODULO SEGNALAZIONE / RECLAMO

Il sottoscritto (nome) _____ (cognome) _____

Residente nel comune di _____ prov _____ CAP _____

via _____ n. _____ tel _____

SEGNALA quanto segue:*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*(circonscrivere i fatti, indicando luogo e struttura organizzativa interessata)

Nome e cognome della persona che subisce il disagio _____

relazione di parentela con il segnalante _____

(firma del dichiarante)

Data _____

La presentazione del "Modulo segnalazione/reclamo" deve essere completata dalla sottoscrizione del "consenso al trattamento dati" contenuto nella pagina "INFORMATIVA PRIVACY" in quanto il mancato consenso comporta l'impossibilità di dare corso alla gestione della segnalazione e di fornire risposte in merito.

INFORMATIVA PRIVACY
TESTO UNICO "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (D.Lgs. 196/2003)

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", informiamo che l'ATS dell'Insubria tratterà i dati personali da Lei forniti (soggetto interessato o tutore o delegato dal soggetto interessato) liberamente comunicati, garantendo che il trattamento dei dati personali si svolgerà nel rispetto del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

1 . FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 COMMA 1, LETT. A D.LGS 196/2003)

Tutti i dati personali comunicati, acquisiti nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti e che sono connessi, strumentali e inerenti lo svolgimento delle attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico trattati per la gestione dei reclami.

2 . LE MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 COMMA 1, LETT. A D.LGS 196/2003)

Il trattamento dei dati personali avviene all'interno delle sedi operative dell'ATS dell'Insubria e qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al punto 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

3 . NATURA DELLA RACCOLTA E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO (ART. 13 COMMA 1, LETT. B E C D.LGS 196/2003)

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità previste al punto 1. Il loro mancato conferimento comporta il mancato avvio del procedimento rispetto a quanto segnalato e il suo corretto svolgimento.

4 . COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (ART. 13 COMMA 1, LETT. D D.LGS 196/2003)

I dati personali dell'interessato, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati sia ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva, sia ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione di quanto segnalato, compresi i responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del D.Lgs. 196/03.

5 . TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 COMMA 1, LETT. F D.LGS 196/2003)

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'ATS dell'Insubria, nella persona del Direttore Generale dott.ssa Paola Lattuada, con sede in via O. Rossi, 9 Varese. Alla data odierna, il sig. Giordano Besana, Responsabile di Direzione Ufficio Stampa e Comunicazione, è il Responsabile del Trattamento, con sede in Via Pessina, 6, Como.

6 . DIRITTI DELL'INTERESSATO (ART. 7 D.LGS. 196/2003)

1 . L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2 . L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3 . L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4 . L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità dall'Interessato al Titolare o ad uno dei Responsabili, anche tramite un Incaricato, che forniranno all'Interessato stesso idoneo riscontro senza ritardo. L'Interessato che intende far valere i propri diritti può compilare e far recapitare l'apposito modulo (modello per rivolgersi al titolare o responsabile del trattamento) consultabile e scaricabile presso il sito del Garante Privacy (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>). La richiesta, rivolta al Titolare o al Responsabile, potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, fax o posta elettronica.

Preso atto dell'Informativa di cui sopra, il/la sottoscritto/a:

Cognome		Nome		
Via	n.	Località	CAP	Prov.
Telefono	Fax	E-mail		

- Soggetto interessato dalla segnalazione
- OPPURE
- Genitore/tutore del soggetto interessato dalla segnalazione
- OPPURE
- Delegato del soggetto interessato dalla segnalazione (allegare modulo delega)

presta il consenso al trattamento dei dati personali per la finalità (Art. 13 comma 1, lett. A D.LGS. 196/2003) di cui al punto 1 dell'Informativa di cui sopra ed **autorizza** la trasmissione della segnalazione ai Responsabili aziendali competenti la gestione del reclamo nonché ai soggetti a cui è ascritto il fatto, comportamento o omissione oggetto del reclamo.

Luogo e data _____ Firma _____